

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH KEPULAUAN RIAU
RESOR KOTA TANJUNGPINANG

REKAP SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PELAYANAN SPKT POLRESTA TANJUNGPINANG BULAN OKTOBER 2022

Nomor Respon den	NO LAPKIBAR	NILAI UNSUR PELAYANAN								
		U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	1745	3	4	3	2	4	4	3	4	2
2	1746	3	4	4	2	4	3	3	4	2
3	1747	3	3	4	3	3	4	4	3	2
4	1748	3	3	4	3	3	3	3	3	3
5	1749	4	4	4	2	3	4	3	4	3
6	1750	4	4	4	3	4	3	4	4	3
7	1763	3	3	3	2	4	3	3	3	3
8	1764	4	3	3	3	3	4	4	4	3
9	1765	4	4	4	3	4	4	4	3	3
10	1766	4	4	4	2	3	3	3	4	3
11	1778	4	3	3	3	4	4	4	4	3
12	1779	4	2	3	2	3	3	4	4	2
13	1780	3	2	3	3	3	4	3	3	2
14	1813	4	3	4	2	4	3	3	4	2
15	1814	4	4	3	3	3	4	4	3	2
16	1815	3	3	3	3	3	3	4	4	2
17	1816	3	3	3	2	3	4	3	4	2
18	1823	4	3	4	2	4	3	4	3	2
19	1824	4	4	4	2	4	4	3	3	3
20	1825	4	3	3	2	3	3	4	3	3
21	1826	3	3	3	3	3	4	3	3	2
22	1834	3	4	4	2	3	4	4	4	3
23	1835	4	4	3	3	3	4	4	4	4
24	1836	3	3	3	2	3	3	3	3	3
25	1840	4	3	3	2	3	3	4	4	2
K e t e r a n g a n	NILAI/UNSUR	89	83	86	61	84	88	88	89	64
	Jumlah Responden	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	NRR UNSUR	3,56	3,32	3,44	2,44	3,36	3,52	3,52	3,56	2,56
		0,111	0,111	0,111	0,111	0,111	0,111	0,111	0,111	0,111
	NRR TERTIMBANG	0,40	0,37	0,38	0,27	0,37	0,39	0,39	0,40	0,28
SKM UNIT PELAYANAN										

IKM UNIT PELAYANAN
Mutu Pelayanan



Tanjungpinang, 30 Oktober 2022
KEPALA SPKT

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99



 SYAFRIL
 INSPEKTUR POLISI DUA NRP 73050227

Keterangan :	
U1 - U9	: Unsur-unsur pelayanan
NRR	: Nilai Rata-rata
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
*)	: Jumlah NRR IKM Tertimbang
**)	: Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur	: Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang Per Unsur	: NRR per unsur x 0.111
NRR Tertimbang Per Unsur	: NRR per unsur x 0.071

-